

รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน
การดำเนินการตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ประจำปี ๒๕๖๘

๑.ความเป็นมา

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเขื่องใน เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) กำหนดไว้ให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบาย คณะรัฐมนตรีที่พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชิงइन

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ณ วันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘								
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘								
มีนาคม ๒๕๖๘								
เมษายน ๒๕๖๘								
พฤษภาคม ๒๕๖๘								
มิถุนายน ๒๕๖๘								
กรกฎาคม ๒๕๖๘								
สิงหาคม ๒๕๖๘								
กันยายน ๒๕๖๘								
รวม								

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

จากผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเชิงइन ในช่วงเดือน ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา ยังไม่พบการร้องเรียนเรื่องทั่วไปหรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้รายงาน

(นายพีรพล เหนือเกาะหวาย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเชิงइन